

I percorsi di cura all'interno dei processi organizzativi

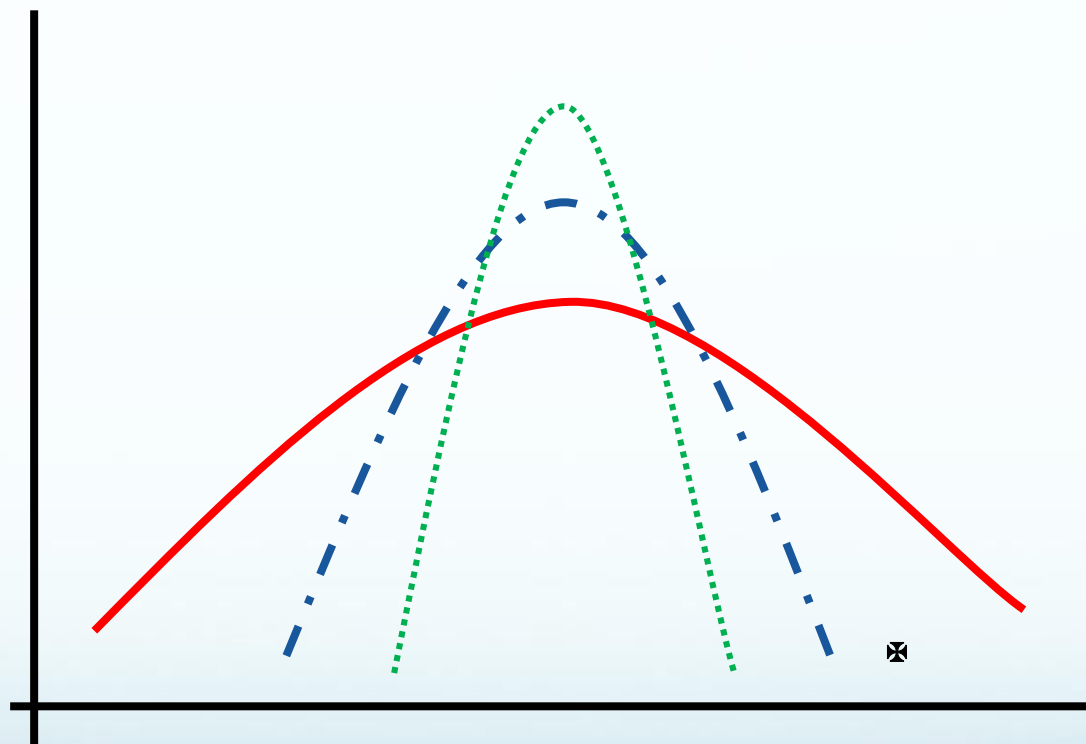
Una sfida organizzativa e professionale



Antonello Zangrandi

iniziativa

Un obiettivo strategico: ridurre la variabilità



I professionisti e l'organizzazione

Un sistema di regole

Orientate al paziente e alla continuità delle cure

Un sistema di misurazione

Per generare compliance e apprendimento organizzativo



Investire sull'organizzazione

I processi organizzativi frutti della progettazione

I processi clinici "provati sul campo"

Lo sviluppo di competenze e attenzione alle persone che operano nella organizzazione

Le misure per apprendere



5 elementi determinanti

1. Ruoli organizzativi, le attese di comportamento connesse ai ruoli
2. Le relazioni organizzative funzionali al livello di servizio da offrire al paziente
3. Le procedure come comportamenti attesi e non come elencazione di compiti
4. Le procedure come accumulo di know how
5. Le misure per ricercare costantemente il miglioramento

La ricerca di coordinamento

Il coordinamento non è atto della solo volontà, ma della progettazione di chiari strumenti:

- Procedure
- Contatti diretti
- Ruoli organizzativi di coordinamento
- Obiettivi comuni
- Progetti
- Team e task force



Una visione organizzativa

Le organizzazioni di valore fanno crescere i professionisti
e
i professionisti di valore fanno crescere le organizzazioni

**Il management aziendale deve generare
un ambiente favorevole**

**La progettazione di percorsi clinici/assistenziali genera valore sia
all'organizzazione che ai professionisti**

