



# La Certificazione dei Percorsi di Cura: Certification of Pathways

Mario Faini

# I percorsi di cura

I percorsi di cura sono il compendio di aspetti clinico-assistenziali e di aspetti organizzativi: i percorsi prendono in considerazione - oltre alle modalità di erogazione delle cure e dell'assistenza - le responsabilità degli attori, le loro competenze, le modalità di misurazione del rischio.

# I percorsi di cura

- E' quindi importante, per garantire la qualità dell'erogazione dei servizi, presidiare due aspetti principali:
  - **gli elementi riguardanti la cura, la diagnosi, l'assistenza ai pazienti, l'attenzione al percorso dal punto di vista clinico e l'aderenza a linee guida e protocolli** riconosciuti ed aggiornati all'evoluzione;
  - **gli elementi riguardanti le gestione del processo, i ruoli, i tempi e le responsabilità, i meccanismi di relazione e controllo del processo** di erogazione del servizio con particolare attenzione al coordinamento e all'integrazione.

# Gli attori

**PROGEA** supporto e formazione per le organizzazioni sanitarie dal 1987; Nella maggior parte di attività svolte (dai progetti JCI, allo studio di fattibilità per innovazioni organizzative) il ruolo di Progea è partecipare alla vita della organizzazione contribuendo attraverso competenze specifiche, al miglioramento dell'organizzazione Progea è certificata CISQ e ISO 9001:2015-

**T&C** nasce nel 1998 dall'incontro di competenze di professionisti specializzati nella consulenza e nella formazione in ambito sanitario. T&C gestisce pratiche di accreditamento ECM Nazionale, Regione Lombardia ed EACCME (Accreditamento Europeo). Da diversi anni ha sviluppato competenze nella gestione di eventi congressuali nazionali ed internazionali. T&C è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

**Certiquality**, fondata nel 1989 è un Organismo di Certificazione al servizio delle Imprese e specializzato nella Certificazione dei Sistemi di Gestione Aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, nonché per la Sicurezza delle Informazioni, nelle Certificazioni di Prodotto, nelle Ispezioni e nella Formazione. Offre servizi competenti di valutazione della qualità dei processi, prodotti e servizi delle organizzazioni che ci scelgono come partner nel processo di miglioramento continuo. Certiquality è soggetta ai costanti controlli di Accredia, l'ente unico di accreditamento Italiano.

# Il progetto di certificazione dei percorsi di cura

Dal 2015 questo gruppo di esperti di sistemi di valutazione in sanità ha iniziato ad elaborare il primo sistema di certificazione dei percorsi clinici per le organizzazioni sanitarie. E' stato svolto un lungo lavoro di raccolta e selezione di modelli e criteri internazionali per impostare un sistema basato su elementi riconosciuti e solidamente ancorati alla valutazione della qualità

# Il board di C.O.P.

Il board di C.O.P. ha svolto un lungo lavoro di raccolta e selezione di modelli e criteri internazionali per impostare un sistema basato su elementi riconosciuti e solidamente ancorati alla valutazione della qualità in sanità.

Prima di consolidare il sistema sono state svolte numerose simulazioni all'interno di importanti realtà sanitarie italiane

Hanno contribuito alla costruzione del sistema:

Filippo Azzali

Mario Faini

Gianluca Lanza

Laura Lodetti

Aldo Torregiani

Antonello Zangrandi

# Premessa

La predisposizione della metodologia di certificazione dei percorsi di cura (C.O.P.) si sviluppa in diverse fasi.

Sono previste attività **formative** e di **supporto** attraverso un programma specificatamente dedicato ad aiutare le organizzazioni a preparare la certificazione del percorso di cura

# Fasi del metodo C.O.P.

## **1. Attivazione di un board scientifico**

composto da Opinion Leader con forte esperienza nella gestione del percorso clinico. Compito del board è quello di recepire requisiti utilizzabili per definire criteri di eccellenza del percorso di cura

## **2. Individuazione dei Centri che parteciperanno al programma**

## **3. Condivisione del progetto**

condivisione di metodi e strumenti utilizzati con i Responsabili dei Centri che parteciperanno al progetto

## **4. Formazione ECM Residenziale e Formazione ECM sul Campo**

Articolata in un incontro residenziale introduttivo, 6 incontri di FSC presso i Centri, un incontro residenziale di follow up



# Fasi del metodo C.O.P.

## **5. Redazione manuale di qualità**

Il manuale descrive i processi clinici e organizzativi relativi al percorso di cura, raccoglie procedure e protocolli, riferimenti a evidenza del raggiungimento dei requisiti minimi e il sistema di indicatori per il monitoraggio

## **6. Pre audit**

alla fine del percorso formativo i Centri verranno sottoposti ad un audit. A seguito di analisi documentale ed intervista ai referenti ed al personale del Centro verranno rilevate le evidenze che testimoniano la presenza di requisiti minimi, eventuali non conformità e raccomandazioni per azioni correttive

## **7. Certificazione**

viene condotta una visita ispettiva da parte di un Ente Terzo di Certificazione

# Programma

- **Filippo Azzali** - PROGEA C.O.P. : un nuova proposta in Italia
- **Oliviero Rinaldi** - Direttore socio Sanitario ATS Brianza **Certificare i percorsi e la clinical governance dal punto di vista della Direzione Strategica**
- **Giuseppe Quintaliani** - Responsabile Risk management SIN (Società. Italiana Nefrologia) **Una esperienza maturata con un sistema internazionale di certificazione dei percorsi**
- **Ubaldo Rosati** - Responsabile UOC Centro controllo direzionale e servizio qualità- Ospedale Gaslini GE **Valutare la qualità attraverso la certificazione dei Percorsi**
- **Franco Vimercati** - Presidente delle società medico scientifiche italiane (FISM) **Certificare i percorsi di cura alla luce della nuova normativa (DL Gelli ecc.)**
- **Aldo Torreggiani** - T&C Quali interesse per le imprese a sponsorizzare le attività di **Certificazione dei Percorsi**
- **Maria Grazia Ronsivalle** - Certiquality **Il ruolo di un Ente Terzo di Certificazione**
- **Antonello Zangrandi** - PROGEA **I percorsi di cura all'interno dei processi organizzativi**